

## Handout: Empfehlungen und hilfreiche Links zum Umgang mit sensiblen Daten

Wir bitten Sie zu beachten, dass die Angaben im Text rechtlich nicht verbindlich sind, es soll Ihnen als Hilfestellung dienen.

Das vorliegende Handout steht unter [CC BY-SA 4.0](#)

02.07.2019/ Iris Lindenmann, Christina Besmer, Jennifer Morger, Anna Keller, Silke Bellanger, Danielle Kaufmann

### Informationssicherheit

Im Sinne der Informationssicherheit und des Datenschutzes empfehlen wir Ihnen immer die angebotene Infrastruktur Ihrer Universität zu nutzen. Arbeiten Sie mit sensiblen Daten,<sup>1</sup> sollten Sie jedoch zusätzlich Sorgfalt walten lassen. Erkundigen Sie sich auf den Seiten Ihrer IT über die lokalen Vorgaben und Empfehlungen und kontaktieren Sie im Zweifelsfall und bei Fragen die dort angegebenen Ansprechpersonen:

Empfehlungen der IT-Services der Universität Basel zum Umgang mit sensiblen Daten<sup>2</sup>:

- <https://www.urz.unibas.ch/content.cfm?nav=615&content=596>

Falls Sie eine geeignete Speicherlösung für Ihre Daten suchen, schauen Sie hier:

- <https://www.urz.unibas.ch/content.cfm?nav=5&content=615>

Weisungen zum Datenschutz der Universität Bern:

- [https://www.unibe.ch/unibe/portal/content/e152701/e322683/e325067/e323226/ul\\_ws\\_d\\_atenschutz\\_it\\_ger.pdf](https://www.unibe.ch/unibe/portal/content/e152701/e322683/e325067/e323226/ul_ws_d_atenschutz_it_ger.pdf)

Zur Unterscheidung von Anonymisieren, Pseudonymisieren und Verschlüsseln erklärt anhand von Beispielen:

- <https://www.datenschutz-notizen.de/unterschied-zwischen-anonymisierung-pseudonymisierung-und-verschluesselung-2916984/>.

### Methoden zur Anonymisierung von Interview-Transkripten:

- Löschen von Merkmalen und Ersetzen durch Platzhalter
- Ersetzen von Merkmalen durch Pseudonyme
- Aggregation/Abstraktion in Klassen und Kategorien
- Ersatz mit Merkmalen von ähnlicher Bedeutung

Weitere Informationen zur Anonymisierung von qualitativen Daten: A. Meyermann, M. Porzelt: Hinweise zur Anonymisierung von qualitativen Forschungsdaten, forschungsdaten bildung informiert, Nr. 1 (2014). ([https://www.forschungsdaten-bildung.de/get\\_files.php?action=get\\_file&file=fdb-informiert-nr-1.pdf](https://www.forschungsdaten-bildung.de/get_files.php?action=get_file&file=fdb-informiert-nr-1.pdf)).

<sup>1</sup> Mit sensiblen Daten sind hier und im Folgenden schützenswerte Personendaten, aber auch andere heikle Daten, wie Geschäftsgeheimnisse, Berufsgeheimnisse usw. gemeint.

Für Begriffsdefinitionen siehe auch die Fact Sheets «Datenschutz – wichtigste Definitionen & Beispiele» und «Auszug wichtiger gesetzlicher Grundlagen» von Danielle Kaufmann.

<sup>2</sup> Alle entsprechenden Weisungen und Reglemente werden momentan überarbeitet.

Informationen und Hinweise zum Schwärzen von Text-Dokumenten:

- <https://www.dsb.bs.ch/handreichungen/wie-wird-richtig-anonymisiert-.html>

### **Anonymisieren von Audio- und Videodateien<sup>3</sup>:**

Audio- und Videomaterial wird in der Regel durch Veränderung oder Überblendung des Ausgangsmaterials anonymisiert. Bei Tonmaterial wird die Stimme verzerrt, nachgesprochen oder ausgepiepst, bei Videomaterial wird mit Schwärzung des Bildes, Masken, Balken und Effekten gearbeitet.

Wichtig ist, dass anonymisiertes Material so anonymisiert wird, dass eine Deanonymisierung nicht mehr möglich ist. Allerdings ist es im Zusammenhang mit Big Data fast unmöglich, eine Deanonymisierung absolut auszuschliessen, weshalb die korrekte Umschreibung lautet, dass eine ausreichende Anonymisierung gegeben ist, wenn eine Deanonymisierung nur mit unverhältnismässigem Aufwand möglich wäre.

Beachten Sie bei der Verwendung von Audio- und Videobearbeitungssoftware zudem, dass Sie bei cloudbasierten Programmen, wie beispielweise Adobe Premiere, nicht kontrollieren können auf welche Server Ihre Daten gelangen und wer darauf Zugriff hat. Sie sollten Ihre sensiblen Daten niemals unverschlüsselt in solche Programme laden. Weitere Informationen zum Thema finden Sie hier:

- <https://www.urz.unibas.ch/content.cfm?nav=615&content=628>
- <https://www.dsb.bs.ch/handreichungen/privatim-merkblatt-cloud.html>

Und zum Thema technische Verschlüsselungen können Sie sich hier informieren:

- <https://www.urz.unibas.ch/content.cfm?nav=615&content=599>.

Gerade bei audiovisuellem Material ist die Anonymisierung sehr aufwendig. Je nach Forschungsfrage kann das Analysepotential der Forschungsdaten durch die Anonymisierung verloren gehen, beispielsweise kann nach Unkenntlichmachung der Gesichter von Personen deren nonverbale Kommunikation nicht mehr untersucht werden, da die Mimik nicht mehr erkennbar ist. Daher sollte man bereits vor der Datenerhebung daran denken, dass man sich das Einverständnis der untersuchten Personen einholt<sup>4</sup> oder sie darauf hinweist, dass sie bei einem Interview keine persönlichen Informationen preisgeben.

Sehr empfehlenswert ist die Dokumentation des Anonymisierungsprozesses in einem Anonymisierungsprotokoll. In einem solchen Protokoll kann auch auf besonders sensible Interviewpassagen hingewiesen werden. Bei besonders sensiblen Daten kann auch eine Zugangsbeschränkung trotz Anonymisierung sinnvoll sein.

---

<sup>3</sup> Siehe auch: A. Meyermann, M. Porzelt: Hinweise zur Anonymisierung von qualitativen Forschungsdaten, forschungsdaten bildung informiert, Nr. 1 (2014). ([https://www.forschungsdaten-bildung.de/get\\_files.php?action=get\\_file&file=fdb-informiert-nr-1.pdf](https://www.forschungsdaten-bildung.de/get_files.php?action=get_file&file=fdb-informiert-nr-1.pdf)).

<sup>4</sup> Zum Thema Einwilligung siehe auch: Das Fact Sheet Einwilligung von Danielle Kaufmann.

## Kontakte und Service-Stellen



### **Forschungsdatenmanagement**

[researchdata.unibas.ch](https://researchdata.unibas.ch)

researchdata@unibas.ch

### **Forschungsunterstützung UB**

Silke Bellanger

Universitätsbibliothek

Silke.bellanger@unibas.ch

+41 61 207 56 69

### **Datenschutzbeauftragte**

Danielle Kaufmann, lic. iur.

Rechtsdienst

danielle.kaufmann@unibas.ch

Tel. +41 61 207 31 22

### **Informationssicherheitsbeauftragte**

Ernestine Schikore

IT-Services

ernestine.schikore@unibas.ch

+41 61 207 15 01

### **Forschungsdatenmanagement**

[https://www.unibe.ch/universitaet/dienstleistungen/universitaetsbibliothek/service/open\\_science/index\\_ger.html](https://www.unibe.ch/universitaet/dienstleistungen/universitaetsbibliothek/service/open_science/index_ger.html)

openscience@ub.unibe.ch

### **Forschungsdatenmanagement UB**

Jennifer Morger

Universitätsbibliothek

jennifer.morger@ub.unibe.ch

+41 31 631 95 84

### **IT-Sicherheit**

security@unibe.ch

<http://www.unibesecure.unibe.ch/>

+41 31 631 54 55